



Spolufinancováno  
Evropskou unií



## KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MAP IV LIBERECKO

Název projektu:

Místní akční plán rozvoje vzdělávání pro oblast Liberecko IV

Registrační číslo projektu:

**CZ.02.02.04/00/23\_017/0008308**



**MAS Podještědí z.s.**

nám. Bedřicha Smetany 10, Český Dub, 463 43 IČ: 266 60 016  
[www.podjestedi.cz](http://www.podjestedi.cz), [maspodjestedi@seznam.cz](mailto:maspodjestedi@seznam.cz),

Projekt "MAP IV LIBERECKO" realizován z fondů EU v rámci OP JAK  
Registrační číslo projektu: Liberecko CZ.02.02.04/00/23\_017/0008308



## 1. Cíl komunikační strategie

Komunikační strategie Místního akčního plánu Liberecko IV popisuje přehled jednotlivých cílových skupin a způsob jejich vzájemné komunikace při realizaci místního akčního plánu. Cílem místního akčního plánu je prostřednictvím komunikační strategie udržet, případně zlepšit nastavenou spolupráci napříč mezi aktéry z oblasti vzdělávání a zlepšit jejich vzájemnou spolupráci.

## 2. Cílové skupiny

Cílové skupiny MAP Liberecko IV:

### Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Jsou zapojeni do pracovních skupin, které mají přímý vliv na tvorbu místního akčního plánu, do řídicího výboru a do činnosti realizačního týmu MAP Liberecko IV.

### Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Vedoucí pracovníci škol jsou členy řídicího výboru. Svým působením v Řídicím výboru mají přímý vliv na realizaci klíčových aktivit projektu MAP IV. Ostatní vedoucí pracovníci jsou do projektu zapojováni konzultacemi se zástupci MAP, kteří jsou členy realizačního týmu a přenáší na ně informace o průběhu projektu.

Vedoucí pracovníci škol jsou zapojeni také do tematicky rozdělených pracovních skupin a věnují se tak konkrétním oblastem dokumentu MAP IV.

Ředitelé škol jsou zapojeni i v dalších aktivitách projektu. Účastní se workshopů, vzdělávacích akcí, Klubu ředitelů, aktivit předávání dobré praxe a sdílení praktických zkušeností.

### Ostatní aktéři ve vzdělávání

Zástupce neformálního vzdělávání je členem řídicího výboru a současně se zapojuje do činnosti pracovních skupin, kde jsou i další zástupci zájmového a neformálního vzdělávání.

V rámci projektu je nastavena spolupráce se subjekty poskytujícími zájmové a neformální vzdělávání. Tyto osoby jsou oslovovány prostřednictvím emailové komunikace. Jsou jim zasílány novinky, nabídky na spolupráci a zapojení se do vzdělávacích aktivit.

### Rodiče dětí a žáků

Participují na tvorbě dokumentu MAP prostřednictvím své účasti na Řídicím výboru. Rozvoj dokumentu MAP mohou takto ovlivnit již od začátku. Další rodiče mohou Realizačnímu týmu zasílat své připomínky a náměty. Mají možnost sledovat facebookové stránky projektu.

### Široká veřejnost

Je oslovena formou informační kampaně prostřednictvím facebookových stránek projektu, informačních bulletinů a akcí Setkání s veřejností.



Spolufinancováno  
Evropskou unií

**MŠMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

### Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Jedná se především o pracovníky odboru školství a na menších obcích o samotné starosty, místostarosty. Jsou součástí Řídícího výboru i Pracovních skupin.

Zástupci zřizovatelů škol působí v Řídícím výboru, který je vrcholným orgánem celého projektu. Zástupci zřizovatelů (starostové) působící na území ORP Liberec jsou do projektu zapojováni prostřednictvím komunikace se členy Realizačního týmu MAP.

### Děti/žáci ZŠ

Jsou do projektu zapojovány zejména prostřednictvím pedagogů, vedoucích pracovníků škol a rodičů, případně i prostřednictvím školských poradenských zařízení v oblasti inkluzivního vzdělávání, tito aktéři poskytují dětem vzdělávání a podporu s využitím poznatků ze vzdělávacích aktivit projektu.

### Děti a žáci z marginalizovaných skupin jako jsou například Romové, nebo děti a žáci ze sociálně znevýhodněného prostředí, či ohrožení školním neúspěchem

Tyto děti mnohdy nejsou vítány jako členové běžného vzdělávání. Projekt jim může formou vlastních implementačních aktivit, nebo formou finanční podpory partnera pomoci se začlenit do kolektivu a zažít vzdělávání jinou formou. Do projektu jsou zapojeny Skrz sociální sítě a informování pedagogů o možnostech využití implementačních aktivit.

### Pracovníci školských poradenských zařízení

Cílem zapojení je zlepšení spolupráce cílové skupiny se školskými zařízeními a aktéry v zájmovém území. Možnosti využívat implementačních aktivit. Oslovení proběhne za využití komunikační infrastruktury vzniklé v předchozích MAP pro oslovení potenciálních zájemců cílové skupiny.

## 3. Pravidla komunikace

Účastníci projektu MAP využívají při spolupráci v rámci realizace projektu MAP různé komunikační nástroje.

Zapojení cílových skupin a výměna informací probíhá na několika úrovních:

- Zajištění přístupu k informacím
- Aktivní informování
- Konzultace a poradenství
- Spoluúčast na plánování

Za provádění komunikační strategie je zodpovědný člen Realizačního týmu – SPECIALISTA NA KOMUNIKACI.

Cílem MAP je stanovit priority v oblasti vzdělávání na území ORP Liberec. Při návrhu cílů musí být dodržena podmínka SMART, to znamená, že každý cíl musí být:

**S – specifický, M – měřitelný, A – akceptovatelný, R – realistický, T - termínovaný**



**MAS Podještědí z.s.**  
nám. Bedřicha Smetany 10, Český Dub, 463 43 IČ: 266 60 016  
www.podjestedi.cz, maspodjestedi@seznam.cz,  
Projekt "MAP IV LIBERECKO" realizován z fondů EU v rámci OP JAK  
Registrační číslo projektu: Liberecko CZ.02.02.04/00/23\_017/0008308



#### 4. Využívané nástroje komunikace v projektu MAP

**Internet** – všechny informace o projektu jsou zveřejňovány prostřednictvím webových stránek projektu MAP Liberecko [www.map-lbc-jbc.cz/](http://www.map-lbc-jbc.cz/)

**Facebook** – projekt má svoji facebookovou stránku <https://www.facebook.com/search/top/?q=map%20liberecko>, na které jsou zveřejňovány pozvánky na akce konané v rámci projektu, informace o probíhajících aktivitách a dění v projektu.

**Elektronická komunikace** – e-mail je nejfrekventovanější a nejefektivnější nástroj komunikace se všemi zapojenými aktéry.

**Osobní komunikace** – je významnou formou komunikace při realizaci projektu, osobní komunikace je efektivním nástrojem Realizačního týmu, Řídícího výboru, Pracovních skupin, konzultací, workshopů, vzdělávacích aktivit aj.

**Telefonická komunikace** – telefon, jako komunikační nástroj je využíván zejména členy Realizačního týmu, telefonní kontakty na členy Realizačního týmu jsou přístupné na webových stránkách MAS a facebookových stránkách MAP

**Dotazníkové šetření** – zjištění potřeb škol (zjištění klíčových problémů, investiční záměry, šablony, zjištění oblastí potřeby podpory, vzdělávací potřeby)

**Další nástroje** – tiskové zprávy, pozvánky na vzdělávací aktivity, workshopy

**Místní tisk, elektronické zpravodaje** – minimálně 4 x za dobu realizace projektu jsou zveřejňovány články, které informují veřejnost o dění v projektu a realizovaných aktivitách.

#### 5. Implementace komunikační strategie

Za plnění komunikační strategie je odpovědný člen realizačního týmu na pozici SPECIALISTA NA KOMUNIKACI. Spravuje facebookovou stránku, webové stránky projektu, připravuje články pro místní tisk a internetové zpravodaje, koordinuje ostatní procesy popsané v této komunikační strategii.

#### Tabulka: Komunikační prostředky pro informování cílových skupin

Cílová skupina	Komunikační nástroje
Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, vzdělávací aktivity, workshopy, dotazníkové šetření, pracovní skupiny, Facebook



Spolufinancováno  
Evropskou unií

  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, vzdělávací aktivity, workshopy, dotazníkové šetření, pracovní skupiny, Facebook
Ostatní aktéři ve vzdělávání	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor, Facebook
Rodiče dětí žáků	Webové stránky MAP, e-mailová komunikace, telefonická, osobní jednání, řídicí výbor
Široká veřejnost	Facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, osobní jednání, telefonická komunikace
Děti, žáci ZŠ	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, příjemci vzdělávání a podpory
Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, příjemci vzdělávání a podpory
Děti a žáci z marginalizovaných skupin jako jsou například Romové, nebo děti a žáci ze sociálně znevýhodněného prostředí, či ohroženi školním neúspěchem	Osobní komunikace, facebookové stránky MAP, e-mailová komunikace, příjemci vzdělávání a podpory

V Liberci dne 4. 3. 2024

Mgr. Martina Špringlová  
předseda Řídicího výboru

Mgr. Jana Švehlová  
projektový manažer MAP IV



**MAS Podještědí z.s.**  
nám. Bedřicha Smetany 10, Český Dub, 463 43 IČ: 266 60 016  
[www.podjestedi.cz](http://www.podjestedi.cz), [maspodjestedi@seznam.cz](mailto:maspodjestedi@seznam.cz),  
Projekt "MAP IV LIBERECKO" realizován z fondů EU v rámci OP JAK  
Registrační číslo projektu: Liberecko CZ.02.02.04/00/23\_017/0008308